



## دليل الفيديوهات

# التميز في خدمة العملاء

بقيادة المدرب :

عدد الايام 4 ايام

عدد الساعات :

20 ساعة



الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/qWqbFJnXRtl>

خدمة العملاء

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/loGrRpPkRpQ>

تعريف خدمة العملاء

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/xUTEkTPNIEY>

كلمات وعبارات أثناء خدمة العملاء

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/rNc8a6B6Wns>

أفضل خمس كلمات وعبارات لاستخدامها أثناء خدمة العملاء

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/6bcGSeG1aIM>

ما الفرق بين خدمة العملاء وتجربة العملاء ورعاية العملاء؟

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/U4mlo8AmKJA>

المهام الوظيفية لفريق مركز خدمة العملاء

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/90tyRsehw2Y>

التعامل مع عميل غاضب

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/agvX0GOv8DY>

الطريقة المثلى للكشف عن احتياجات العميل

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/u5hnDTHCaLQ>

إكتشف ١٠ خطوات فعالة لاكتساب لباقة

الرابط

اسم الفيديو

<https://youtu.be/neYaM4j8Mtk>

ثماني مهارات تتميز بها فرق خدمة العملاء الاستثنائية

