

مفاهيم ومبادئ إدارة الأعمال

المحاضرة الاولى

- فهم مصطلح المنظمة
- فهم مصطلح الإدارة
- التعرف على أهداف الإدارة
- تحديد ماهية الإدارة: عِلْمٌ أم فنٌّ؟

الْمُنْظَمَة ؟ (Organization)

هي كيان معين يوجد به مجموعة من الأفراد يعملون معًا
و يتقسيم مُعيّن للعمل بغرض تحقيق هدف مشترك.

أنواع المنظمات:

منظمة ذات هدف ربحي (المراعي)
منظمة ذات هدف غير ربحي (مؤسسات رعاية الأيتام)

أمثلة للمنظمات :

- المصانع : منتجات استهلاكية و صناعية
- الجامعات و المدارس : خدمات تعليمية
- المكتبات : خدمات ثقافية

الإدارة Management

إن المهمة الأساسية للإدارة هي
استخدام أفضل للموارد البشرية
والمادية المتاحة .

مفهوم الإدارة

- الإدارة تمثل مجمل العمليات المرتبطة بالتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة التي تهدف إلى تحقيق أهداف حددت مسبقاً.
- هي تحقيق اهداف المنظمة بفاعلية وكفاءة من خلال عمليات التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة لموارد هذه المنظمة.
- الإدارة هي فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين.
- الإدارة الإدارة هي عملية تخطيط وتنظيم وصنع قرار وقيادة ورقابة واستخدام لكل الموارد التنظيمية والبشرية والمالية والمادية والمعلوماتية بغرض انجاز أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية

وظائف الإدارة

وظائف الإدارة الأساسية هي :

1- القيام بـ :

- التخطيط
- التنظيم
- القيادة والتحفيز
- التوجيه والرقابة
- صنع واتخاذ القرار.

- 2- الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة optimal resource utilization: المنظمة تهتم بكيفية استغلال الموارد المتاحة (أفراد - رأس مال - آلات ومعدات - مواد خام - معلومات) وذلك لتحقيق أهدافها.

ما هي أهداف الإدارة ؟

- التوظيف أو الإستغلال الأمثل لموارد المؤسسة.
- ضمان استمرار المنظمة و زيادة قدرتها التنافسية.
- زيادة حصة المؤسسة من السوق.
- تحقيق الأهداف و النتائج المرسومة بكفاءة و فعالية

الفعالية Effectiveness

- القدرة على اختيار الأهداف و تحقيقها.
- خصائص الأهداف الجيدة: محددة - قابلة للقياس - واقعية - محددة زمنياً
- الرفع من حصة المؤسسة من السوق من 12% إلى 15% في حدود 31 ديسمبر 2025.

الكفاءة Efficiency

- تعني تحقيق أهداف المؤسسة مع الاستخدام الأمثل للمدخلات.
- المدير الكفاء هو الذي يحقق أفضل النتائج مع التحكم الجيد في كلفة الإنتاج.

التنافسية Competitiveness

- هي قدرة المؤسسة على خلق مجموعة من المزايا التنافسية competitive advantages طويلة الأمد تسمح لها بالتفاعل بمهارة مع خطط منافسيها في السوق.

حصة السوق Market share

هو حجم مبيعات المؤسسة مقارنة بالحجم الإجمالي لمبيعات السوق.

العملية الإدارية او الوظائف الإدارية تتسم بـ:

- دورة متكاملة من النشاط تتسم بالديناميكية اللامتناهية.
- تجزئة العملية الإدارية هدفها التبسيط وتكاملها يتحقق من استيعاب المراحل.
- التداخل بين أجزاء العملية الإدارية كبير ولا يمكن فصل وظيفة عن أخرى أو الأخذ ببعضها وترك الأخرى.
- أجزاء العملية الإدارية مستمرة **لا** تتوالى الواحدة تلو الأخرى.

هل الإدارة فنٌّ أم علمٌ؟

الإدارة فن

- تعتبر الإدارة فنًّا بحكم أنها تحتاج مهاراتٍ قيادية لا تخضع لمنطق العلوم.
- اتّخاذ القرارات يخضع أيضًا إلى الحدس أي الحاسة السادسة لدى المدير.
- إدارة عدد كبير من الموارد كما إدارة الوقت تتطلب كفاءات و مهاراتٍ هي أقرب إلى الفنِّ منها إلى العلم.

الإدارة علم:

- تستند الإدارة إلى نظريات علمية مترجمة و تستخدم بطريقة فعالة أساليب رياضية و إحصائية و اقتصادية.
- تعتمد الإدارة الحديثة على أحدث التطبيقات الالكترونية و على علم الحاسب.
- تعتمد الإدارة الحديثة على نظريات عميقة في علم النفس و علم الاجتماع و على علم الأعصاب (توجد التطبيقات خاصة في علم التسويق و علم الموارد البشرية).
- يتبع المدير منهجا علميا في أداء عمله.

المحاضرة الثانية

المدير Manager

- التعرف على مصطلح المدير.
- التمييز بين أنواع المديرين وفق مهامهم - المستوى الإداري- المسؤولية
- أدوار المديرين و المهارات الإدارية لهم

المدير *The manager*

- المدير هو فرد من أفراد المنظمة تكون له مهمة الإشراف على التخطيط و التنظيم و صنع القرار و القيادة و الرقابة على أداء الموارد البشرية.
- المدير مسئول عن بلوغ مستوى مرتفع من الأداء من خلال الاستغلال الأمثل لجميع الموارد.
- المدير هو كل فرد يكون مسئولاً عن إدارة موارد المؤسسة.

العمل مع و من خلال الآخرين

القيام بالوظائف الإدارية

الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة

إنجاز أهداف المنظمة بفعالية و كفاءة

تصنيف المديرين وفق المستوى الإداري

مدير المستوى الإشراف (الأولية)

مشرف، مدير مكتب
يشرفون على الأقسام
والأعمال التشغيلية

مدير الإدارة الوسطى

يتحملون مسؤولية تنفيذ سياسات
التي وضعتها الإدارة العليا
يشرفون على أنشطة المستوى الثالث

مدير الإدارة العليا

وضع رسالة المنظمة و رؤيتها
وضع استراتيجية المؤسسة
يشرفون على أنشطة المستوى الثاني

تصنيف المديرين وفقا لمجالات الإدارة

تصنيف المديرين وفقا لنوع المسؤولية

- مدير التسويق
- مدير الموارد البشرية
- المدير المالي
- مدير الإنتاج أو العمليات
- المدير الإداري
- مدير المشتريات

- المدير التنفيذي: مدير الإنتاج مثلا
- المدير الاستشاري: يقدم خدمات مساعدة و مساندة للمدير التنفيذي

أدوار المدير

• تنقسم أدوار المدير إلى ثلاثة أقسام:

أدوار صنع القرار

أدوار معلوماتية

أدوار شخصية

- المدير كمبادر
- المدير مخصص للموارد
- المدير كمتعامل مع الاختلافات
- المدير كمفاوض مع العمال

- المدير كباحث عن المعلومات
- المدير كموصل للمعلومات
- المدير كمتصل مع الأطراف الخارجية

- المدير كممثل للمنظمة
- المدير كقائد
- المدير كحلقة اتصال

المهارات الإدارية

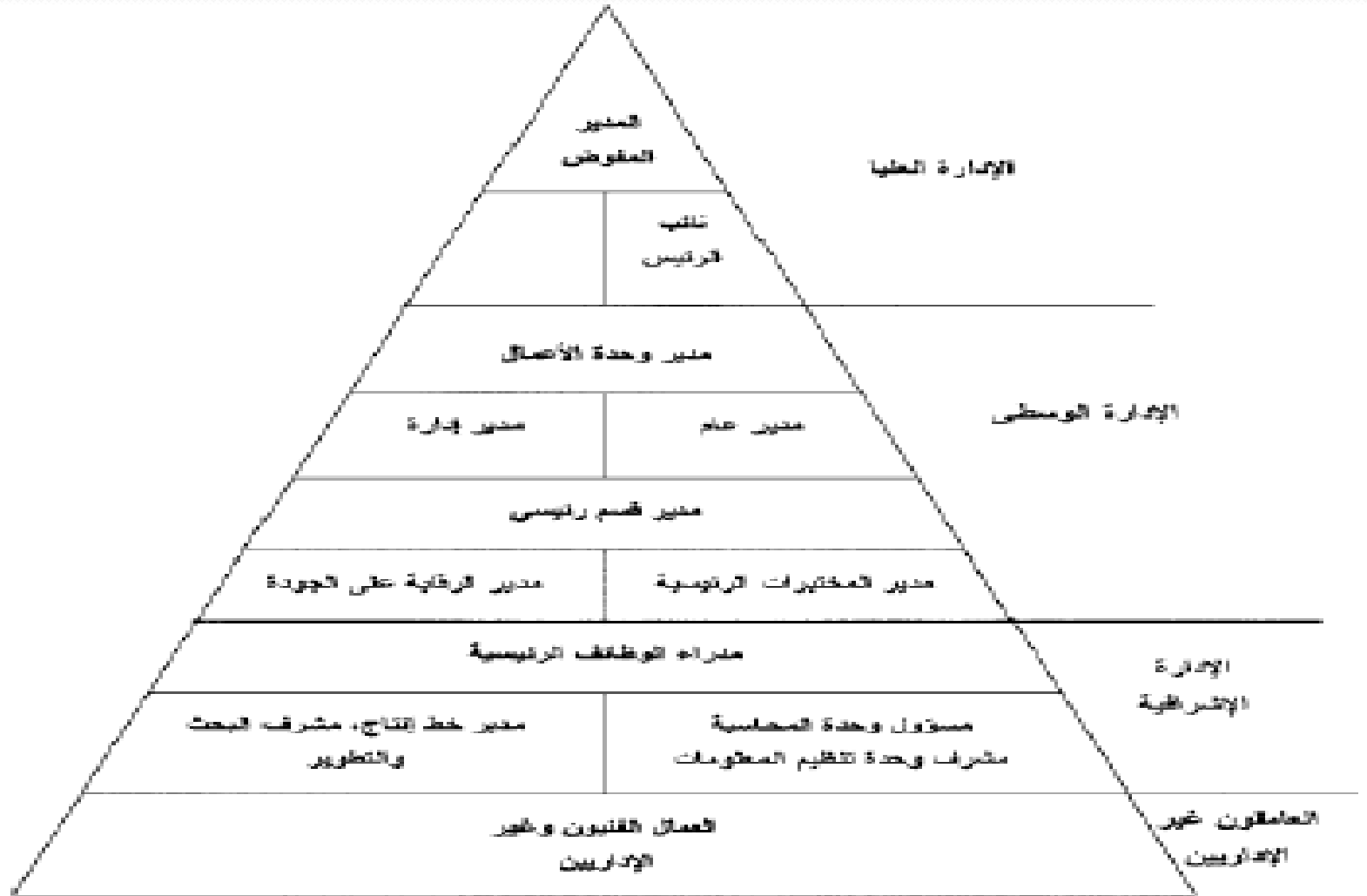
تقسيم Griffin

- يقسم جريفين هذه المهارات إلى نوعين: تشخيصية و تحليلية
- المهارات التشخيصية و تعني قدرة المدير على تشخيص و فهم مختلف الأوضاع التي تمر بها المنظمة
- المهارات التحليلية و هي القدرة على التعمق في تحليل المشاكل و الإلمام بمختلف جوانبها و الربط بين هذه الجوانب.

تقسيم Katz

- يقسم روبرت كاتز هذه المهارات إلى ثلاثة أقسام:
- مهارات فنية : هي القدرة على استغلال المعارف و الخبرات الشخصية للتميز في العمل.
- مهارات إنسانية : متعلقة بقدرات القيادة و التأثير في الآخرين
- مهارات فكرية : القدرة على رؤية المنظمة كمجموعة متكاملة و التحليل السليم لمختلف المشاكل التي تمر بها.

ولتوضيح ما سبق يمكن الاستعانة بالمخطط الآتي:



شكل (٣-١): المستويات الإدارية